

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ДОКТОР РОМАНОВ.СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Доктор Романов.Стоматологическая клиника» (Далее — КЛИНИКА) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими КЛИНИКИ, а также работников КЛИНИКИ; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

### **1. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников КЛИНИКИ, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения КЛИНИКИ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях КЛИНИКИ без разрешения;
- курить во всех помещениях КЛИНИКИ;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства КЛИНИКИ;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства КЛИНИКИ;
- выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях КЛИНИКИ в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях КЛИНИКИ в верхней одежде, грязной обуви;
- запрещается доступ в здания и служебные помещения КЛИНИКИ лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений КЛИНИКИ сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

## 2. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администраторов КЛИНИКИ непосредственно или позвонив по телефонам: 8-905-961-06-28

Приём пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения пациент должен заполнить карту общего состояния здоровья (клинический анамнез).

Накануне визита администратор напомнит пациенту о времени приёма. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.

В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приёма или назначить приём на другой день.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения врача соответствующей специализации.

## 3. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

### **Пациент обязан:**

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- обуть бахилы при входе в стоматологическую клинику;
- заходить в кабинет только по приглашению персонала КЛИНИКИ. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний;
- не приходить на приём к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- соблюдать личную гигиену полости рта и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников КЛИНИКИ;
- соблюдать установленный порядок деятельности КЛИНИКИ и нормы поведения в общественных местах;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиник;
- бережно относиться к имуществу КЛИНИКИ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях КЛИНИКИ.

Медицинская карта пациента является собственностью КЛИНИКИ и хранится в её регистратуре. При необходимости пациенту выдаётся копия медицинской карты.

По показаниям или просьбе пациента он может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, для проведения физиотерапевтических процедур, компьютерной томографии и т.д. В этом случае КЛИНИКА выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка КЛИНИКИ, а также, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства (например, при просьбе пациента удалить зуб, подлежащий лечению).

#### 4. ОПЛАТА

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой и может корректироваться в зависимости от результатов, полученных в ходе проведения дополнительных диагностических процедур, при изменении общего состояния здоровья пациента.

Пациент оплачивает терапевтическое лечение после каждого приёма у врача за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам, указанным в прейскуранте, действующем на момент оплаты. Основанием для оплаты является квитанция, где указан перечень проделанных работ, их количество и стоимость.

Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится двумя частями: половина суммы оплачивается после снятия слепков, вторая половина - при установке ортопедической конструкции пациенту.

Ортодонтическое лечение оплачивается поэтапно, согласно плану ортодонтического лечения. Стоимость аппаратуры, а также технической работы в лаборатории не входит в стоимость ортодонтического лечения и оплачивается пациентом дополнительно.

Оплата хирургического лечения и установки имплантата\имплантатов проводится также поэтапно: половина суммы оплачивается до начала лечения, а вторая половина после окончания лечения или установки имплантата/имплантатов.

Оплата стоматологических услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники КЛИНИКИ вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам КЛИНИКИ и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях КЛИНИКИ, неисполнение законных требований работников КЛИНИКИ влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с администрацией КЛИНИКИ), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.